

Skolēnu E-karšu izgatavošanas process SEB bankā

	Fotogrāfija no:	Pieteikšana	Pasūtīšana/Izgatavošana
Jauna karte	Skolas	Skolā	Bankā
Skolas maiņa	Skolas	Skolā	Bankā
Beidzies termiņš	Skolas	Skolā	Bankā
Pazaudēta/bojāta	Var atstāt esošo fotogrāfiju/vai, ja klients vēlas jaunu, tad no skolas		Bankā

Jauna E-karte vai skolas maiņa:

1. Skolnieks tiek nofotografēts skolā;
2. Skolas darbinieks 3 darba dienu laikā informāciju par skolnieku un fotogrāfiju nosūta Jelgavas Izglītības pārvaldei;
3. Jelgavas Izglītības pārvalde nosūta informāciju bankai par skolnieku ar jauno fotogrāfiju;
4. Vecāks, ierodas bankā, ne ātrāk kā pēc 4 darba dienām, skaitot no pieteikuma uzrakstīšanas skolā, **ar savu un skolnieka dokumentu (vecāka pase vai ID apliecība; bērna dzimšanas apliecība un ja ir pase vai ID apliecība)**, un aizpilda pieteikumu par kartes izgatavošanu skolniekam. Skolniekam pašam obligāti uz banku nav jānāk, jo viņu pārstāv vecāki vai aizbildņi.
5. Izgatavotā karte tiek nosūtīta pa pastu uz klienta norādīto adresi;
6. Klients aktivizē saņemto karti internetbankā.

E-kartei beidzies/beigsies derīguma termiņš:

1. Skolnieks tiek nofotografēts skolā;
2. Skolas darbinieks 3 darba dienu laikā informāciju par skolnieku un fotogrāfiju nosūta Jelgavas Izglītības pārvaldei;
3. Jelgavas Izglītības pārvalde nosūta informāciju bankai par skolnieku ar jauno fotogrāfiju;
4. Vecāks, ierodas bankā, ne ātrāk kā pēc 4 darba dienām, skaitot no pieteikuma uzrakstīšanas skolā, **ar savu un skolnieka dokumentu (vecāka pase vai ID apliecība; bērna dzimšanas apliecība un ja ir pase vai ID apliecība)**, aizpilda pieteikumu par kartes izgatavošanu skolniekam;
5. Izgatavotā karte tiek nosūtīta pa pastu uz klienta norādīto adresi;
6. Klients aktivizē saņemto karti internetbankā.

Pazaudēta/bojāta E-karte:

1. Vecāks ierodas bankā ar savu dokumentu (**pase vai ID apliecība**), aizpilda pieteikumu par kartes aizvietošanu skolniekam;
2. Izgatavotā karte tiek nosūtīta pa pastu uz klienta norādīto adresi;
3. Klients aktivizē saņemto karti internetbankā.

Kontaktinformācija:

SEB banka

Jelgavas filiāle

Akadēmijas iela 3, Jelgava

Darba laiks: Darba dienās no plkst.9-17

Tālr.:63001431 Andris Ofkants-klientu apkalpošanas speciālists

Tālr.:63001421 Vita Gaurača-Jelgavas filiāles vadītāja